



IHR ERFOLG.  
UNSER ZIEL.



**TAGUNGEN I SEMINARE I LEHRGÄNGE**

**DIGITALISIERUNG**

**2021**

# Wissen zur richtigen Zeit!

Mit dem E-Learning-Angebot der VWA Digital.



## LIVE-WEBINAR

LIVE

INTERAKTIV

LIVE-WEBINARE finden zu festgelegten Terminen statt und werden ausschließlich online gestreamt. Sie können vom Büro, vom Homeoffice oder von Unterwegs daran teilnehmen und haben direkten Kontakt zu den Dozenten, sodass Ihre individuellen Fragen sofort beantwortet werden können.

## HYBRID-SEMINAR

LIVE

INTERAKTIV

HYBRID-SEMINARE finden zu festgelegten Terminen statt. Sie entscheiden selbst, ob Sie direkt vor Ort oder online am PC, Laptop, Tablet oder Smartphone teilnehmen. In beiden Formaten haben Sie direkten Kontakt zu den Dozenten.

## VIDEO-TRAINING

ON DEMAND

Unser VIDEO-TRAINING-Angebot umfasst aufgezeichnete Lern-Videos die Ihnen zum Download zur Verfügung stehen. Einmal gebucht können Sie diese mehrfach ansehen. Sie bestimmen selbst Ihr Lerntempo und bleiben flexibel.

## E-TRAINING

ON DEMAND

INTERAKTIV

Unser E-TRAINING-Angebot umfasst aufgezeichnete Lern-Videos mit interaktiven Elementen wie Lernfragen und Selbsttests. Diese sorgen für ein abwechslungsreiches Lernerlebnis. Sie bestimmen, wann, wo und wie schnell Sie lernen möchten.

## ONLINE-COACHING

LIVE

INTERAKTIV

INDIVIDUELL

Ein Coach unterstützt Sie mit individuellem Consulting, Training und Coaching dabei, Ihre ganz persönlichen Ziele zu erreichen. Nutzen Sie das wertvolle Feedback und machen Sie sich fit für zukünftige Herausforderungen. Ein ONLINE-COACHING kann online oder per Telefon stattfinden.

Im Büro, im Homeoffice oder von Unterwegs... **Sie entscheiden, wann und wo** Sie lernen!

Sie erhalten eine qualifizierte **Teilnahmebestätigung** zum Nachweis Ihrer beruflichen Fortbildung.  
(Nicht bei VIDEO-TRAINING und ONLINE-COACHING)

**Sparen Sie wertvolle Zeit und Reisekosten.** So bleibt mehr Raum für das Wesentliche!

## DIGITALISIERUNG

### QUALIFIZIERUNG KOMMUNALE DIGITALLOTSEN BADEN-WÜRTTEMBERG

#### HYBRID-SEMINAR

#### Qualifizierung Digitallotsen Baden-Württemberg

- Digitalisierung der Gesellschaft und Wirtschaft
- Digitalisierung der Verwaltung - E-Government
- Change-Management - Grundlagen, Rahmenbedingungen
- Veränderungen - Risiken oder Chancen?

**Zielgruppe** Alle registrierten kommunalen Digitallotsen/-innen und sonstige Interessierte

**Dozent(en)** Karin Hoisl-Schmidt, Psychologin M. Sc., Gesundheits-, Arbeits- und Organisationspsychologie, systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)  
Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45140D	01.03. - 03.03.2021	Stuttgart	750,00 EUR		VWA digital
2021-45150D	10.05. - 12.05.2021	Stuttgart	750,00 EUR		VWA digital
2021-45160F	28.06. - 30.06.2021	Freiburg	750,00 EUR		VWA FR
2021-45170K	13.09. - 15.09.2021	Karlsruhe	750,00 EUR		VWA KA

### WEITERE THEMEN

#### Digital Change positiv gestalten

#### - mit Ängsten und Widerständen konstruktiv umgehen

- Sach-Logik und Psycho-Logik von Changeprozessen, Erfolgsfaktoren und Fallstricke
- Beteiligte einbeziehen - Transparenz schaffen, Ängsten vorbauen
- Verständnis schaffen für Hintergründe, Ziele und Motive des Changeprozesses
- Unterschiedliche Ideen, Sichtweisen und Erfahrungen einbeziehen, Perspektive geben
- Die drei Ebenen des Widerstandes und der Umgang damit
- Das Gute an Widerständen ernst nehmen, würdigen und als Ressource nutzen

**Zielgruppe** Kommunale Digitallotsen/-innen, die bereits das Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, sowie interessierte Führungskräfte und Mitarbeitende der Kommunalverwaltungen, die über Grundkenntnisse in der Digitalisierung verfügen.

**Dozent(en)** Birgit Hornberger, Systemische Beraterin, Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45310S	18.05.2021	Stuttgart	225,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

### Initiierung und Erstellung einer kommunalen Digitalstrategie

- Digitallotsen und die Digitalstrategie
- Das Digitale Kochbuch als Bedienungsanleitung
- Schritte auf dem Weg zur Digitalstrategie
- Methoden zur Entwicklung einer Digitalstrategie
- Gemeinsame Anwendung von Methoden
- Arbeit an Praxisbeispielen

**Zielgruppe** Kommunale Digitallotsen/-innen, die bereits das Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben sowie Führungskräfte und Mitarbeitende der Kommunalverwaltungen, die Grundkenntnisse in oder ein generelles Interesse an Digitalisierungsvorhaben mitbringen

**Dozent(en)** Fatma Cetin, Wissenschaftliche Mitarbeiterin am IAT der Universität Stuttgart  
Willi Wendt, Teamleiter Urban Date & Resilience am Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45320S	25.02.2021	Stuttgart	225,00 EUR		Württ. VWA
2021-45321D	22.04.2021	Online	225,00 EUR		VWA digital
2021-45322S	19.07.2021	Stuttgart	225,00 EUR		Württ. VWA

### NEU Agiles Arbeiten in der digitalen Transformation

#### - Wie Sie als Digitallotse komplexe Situationen und Ihre eigene Arbeit besser steuern

- Die Entwicklung zur Agilen Organisation
- Das agile Manifest - eine Collage über Geisteshaltung
- Agile Prozesse und Methoden
- Das Kanban-Board als Organisationstool
- Spielerische Annäherung an die Agilität durch Übungen

**Zielgruppe** Kommunale Digitallotsen/-innen, die bereits das Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, sowie interessierte Führungskräfte und Mitarbeitende der Kommunalverwaltungen, die über Grundkenntnisse in der Digitalisierung verfügen

**Dozent(en)** Carlo Schöll, Geschäftsführer bächle & spre

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45330D	24. und 25. März 2021 jeweils (09:00 - 12:00 Uhr)	Online	225,00 EUR		VWA digital
2021-45331S	29.06.2021	Stuttgart	225,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

### NEU Ideenmanagement für Digitalisierungsprojekte

- Veränderungen der Kommunen durch die Digitalisierung
- Partizipationsansatz für die Beteiligung von Bürgerinnen und Bürger
- Ziele für die Arbeit in einem Workshop zur Digitalisierung mit Bürgerinnen und Bürgern
- Gestaltung der Arbeit in einem Workshop zur Digitalisierung mit Bürgerinnen und Bürgern
- Ziele der Arbeit in einem Workshop zur Umsetzung des OZG/E-Government mit Beschäftigten
- Gestaltung der Arbeit in einem Workshop zur Umsetzung des OZG/E-Government mit Beschäftigten

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45334F	06.07.2021	Freiburg	225,00 EUR		VWA FR

### Digitallotsen gestalten die digitale Kommune - Von der Theorie in die Praxis

- meine Rolle, mein Profil
- wie ich „PS auf die Straße bringen“ kann
- Digitallotsen und ihre Rollen: wo läuft es gut, wo werden sie gebremst?
- Herausforderungen für Digitallotsen und Herausforderungen der Kommunen: wo sind die Schnittstellen?
- Die Organisation Verwaltung im Wandel (Organisationsentwicklung)
- Kreativ und anders denken (Methoden) für Digitallotsen in der Praxis
- Kommunizieren und Netzwerke schaffen
- Weiterentwicklung der eigenen Rolle und eines konkreten Handlungskonzeptes zum Mitnehmen

**Zielgruppe** Kommunale Digitallotsen/-innen, die bereits das Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, sowie interessierte Führungskräfte und Mitarbeitende der Kommunalverwaltungen, die über Grundkenntnisse in der Digitalisierung verfügen

**Dozent(en)** Carlo Schöll, Geschäftsführer bächle & spre

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45336S	27.01.2021	Stuttgart	225,00 EUR		Württ. VWA
2021-45337D	18. und 19. Mai 2021 jeweils (09:00 - 12:00 Uhr)	Online	225,00 EUR		VWA digital

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

### Das Onlinezugangsgesetz (OZG) und dessen Auswirkungen auf die Kommunalverwaltung

- Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (Onlinezugangsgesetz OZG)
- Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen
- Portale und Portalverbund für E-Government
- Sichere Identifizierung mit den Servicekonto BW
- Das Digitalisierungsprogramm des IT Planungsrates
- Der OZG Umsetzungskatalog
- Förderung von E-Government durch das Land Baden Württemberg
- service-bw

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45340F	16.06.2021	Freiburg	225,00 EUR		VWA FR

### E-Government im Bürgeramt

- Die Leistungen der Bürgerämter im OZG-Umsetzungskatalog
- Technische Funktionen und Zugriffe auf die eID-Daten
- Die Nutzung der eID für die eigene Arbeit im Bürgeramt
- Elektronische Prozesse im Bürgeramt
- Mobile Government- und Selbstbedienungsterminals im Bürgeramt
- Erfahrungsaustausch

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45345F	14.06.2021	Freiburg	225,00 EUR		VWA FR

### NEU Die Registermodernisierung – Neue Aufgaben für die Kommunalverwaltung

- Ziele des Gesetzes
- Aufgaben registerführender Stellen
- Einrichtung und Aufgaben der Registermodernisierungsbehörde
- Vergabe der Identifikationsnummer
- Verfahren der Datenübermittlungen mit der Registermodernisierungsbehörde und zwischen öffentlichen Stellen

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45350F	07.07.2021	Freiburg	225,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

### NEU WEB-SEMINAR Handlungskonzept zur kommunalen Verwaltungsmodernisierung

- Was müssen Gemeinden tun, um die Verpflichtungen aus dem Onlinezugangsgesetz zu erfüllen
- Vorgehensmodell zur Festlegung von Arbeitsschritten, Inhalten und Gliederungspunkten eines Handlungskonzeptes zur Verwaltungsdigitalisierung / Umsetzung des OZG
- Vernetzung der Teilnehmenden, Diskussion, Fragen, Antworten

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45353F	08.03.2021	Freiburg	115,00 EUR		VWA FR

### NEU WEB-SEMINAR Ideenmanagement für Digitalisierungsprojekte

- Veränderungen der Kommunen durch die Digitalisierung
- Partizipationsansatz für die Beteiligung von Bürgerinnen und Bürger
- Ziele für die Arbeit in einem Workshop zur Digitalisierung mit Bürgerinnen und Bürgern
- Gestaltung der Arbeit in einem Workshop zur Digitalisierung mit Bürgerinnen und Bürgern

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45354F	15.03.2021	Freiburg	115,00 EUR		VWA FR

### NEU WEB-SEMINAR Organisatorische und personelle Voraussetzungen für die Verwaltungsdigitalisierung

- Veränderungen der Kommunen durch die Digitalisierung
- Rollenmodell für die Digitalisierung
- Empfehlungen zur Einrichtung, zur personellen Ausstattung und Aufgabenstellung einer Organisationseinheit „Organisation und Digitalisierung“ bei kleineren und mittleren Kommunalverwaltungen
- Aufgabenbeschreibungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Bereich Verwaltungsdigitalisierung

**Dozent(en)** Peter Karl Klinger, Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45355F	22.03.2021	Freiburg	115,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

### NEU Vorteile des digitalen Rathauses & Smart City Lösungen

- Digitale und praktische Lösungen für Smarte Kommunen
- Onlinezugangsgesetz - Grundlagen und erfolgreiche Umsetzung
- Vorteile des digitalen Rathauses (e-Akte, agiles Arbeiten und Selbstorganisation)
- Datenschutz kein Hinderungsgrund für die Digitalisierung (elektronische Personenzählung öffentlicher Raum)
- Digitale Stadtentwicklung und Förderung der Smart City (Visualisierung von lokaler Daten für die Bürger)
- High-End Digitalisierung - Einfache und schnelle Umsetzung in sechs Monaten
- Best Practice Smart City Herrenberg und neue Trends

**Zielgruppe** Kommunale Digitallotsen/-innen, die bereits das Qualifizierungsprogramm durchlaufen haben, sowie interessierte Führungskräfte und Mitarbeitende der Kommunalverwaltungen, die über Grundkenntnisse in der Digitalisierung verfügen sowie Mitarbeiter/-innen, die für die praktische Umsetzung im Bereich Digitalisierung und Smart-City-Lösungen verantwortlich sind („Querdenker, Umsetzer, Macher“)

**Dozent(en)** Alexander Kozel, Referent e-Government und Stabstelle Digitalisierung, Städtetag Baden-Württemberg  
Stefan Kraus, Amtsleitung Technik, Umwelt und Grün, Stadt Herrenberg

Seminar-Nr	Termin	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2021-45360K	06.05.2021	Karlsruhe	270,00 EUR	keine, inkl. ME	VWA KA

### Information zu unserem Angebotsportfolio 2021

**Wir passen unsere Veranstaltungen an die jeweils aktuelle Entwicklung der "Corona-Rahmenbedingungen" an.**

**Geplante Präsenz-Veranstaltungen werden dann gegebenenfalls als HYBRID-SEMINAR / LIVE-WEBINAR angeboten.**

**Wir informieren Sie aktuell und zeitnah!**

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## DIGITALISIERUNG

**Württ. VWA**      **Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V.**  
**VWA-Bildungshaus**  
**Wolframstr. 32, 70191 Stuttgart**  
**Heike Karsten, Thomas Straub**  
 0711 21041-26  
 0711 21041-9526  
 <https://www.w-vwa.de>  
 H.Karsten@w-vwa.de und T.Straub@w-vwa.de

**VWA MA**      **Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Rhein Neckar Mannheim e.V.**  
**Schulungszentrum**  
**Heinrich-Lanz-Str. 19-21, 68165 Mannheim**  
**Damla Eray**  
 0621 43218-16  
 0621 43218-18  
 <https://www.vwa-rhein-neckar.de>  
 eray@vwa-rhein-neckar.de

**VWA KA**      **Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden e.V.**  
**VWA Studienhaus**  
**Kaiserallee 12e, 76133 Karlsruhe**  
**Ursula Deck, Nelly Diesendorf**  
 0721 98550-14  
 0721 98550-19  
 <https://www.vwa-baden.de>  
 Ursula.Deck@vwa-baden.de und Nelly.Diesendorf@vwa-baden.de

**VWA FR**      **Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie für den Regierungsbezirk Freiburg e.V.**  
**Haus der Akademien**  
**Eisenbahnstr. 56, 79098 Freiburg**  
**Barbara Sexauer, Christian Heinrich**  
 0761 38673-11  
 0761 38673-98  
 <https://www.vwa-freiburg.de>  
 sexauer@vwa-freiburg.de und heinrich@vwa-freiburg.de

### Erläuterungen zu

- Ort und Termin**      können sich während der weiteren Planung evtl. ändern.
- Gebühr**      Die Tagessätze richten sich nach den Veranstaltungstypen und nach dem jeweiligen Begleitmaterial und betragen in der Regel 198,00 € bis 240,00 € je Veranstaltungstag.
- Zusätzliche Kosten**      sind dann ausgewiesen, wenn zur Teilnahmegebühr weitere Kosten entstehen. In der Regel betrifft dies Veranstaltungen in Tagungshotels, bei denen Kosten für Unterkunft und Verpflegung anfallen:  
(VP) = Vollpension / (ME) = Mittagessen
- Seminarzeiten**      Unsere Seminare finden i.d.R. im Zeitraum zwischen 09:00 und 16:30 Uhr statt.





**Württ. Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus  
Wolframstraße 32  
70191 Stuttgart  
 0711 21041-0  
 0711 21041-71  
 [info@w-vwa.de](mailto:info@w-vwa.de)  
 [www.w-vwa.de](http://www.w-vwa.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie Baden e. V.**

VWA Studienhaus  
Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe  
 0721 98550-0  
 0721 98550-19  
 [info@vwa-baden.de](mailto:info@vwa-baden.de)  
 [www.vwa-baden.de](http://www.vwa-baden.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie für den  
Regierungsbezirk Freiburg e. V.**

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg  
 0761 38673-0  
 0761 38673-98  
 [info@vwa-freiburg.de](mailto:info@vwa-freiburg.de)  
 [www.vwa-freiburg.de](http://www.vwa-freiburg.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie  
Rhein-Neckar e. V.**

Schulungszentrum  
Heinrich-Lanz-Straße 19-21  
68165 Mannheim  
 0621 43 218-0  
 0621 43 218-18  
 [info@vwa-rhein-neckar.de](mailto:info@vwa-rhein-neckar.de)  
 [www.vwa-rhein-neckar.de](http://www.vwa-rhein-neckar.de)