

# Umgang mit psychisch Belasteten

Wie begegne ich betroffenen Menschen souverän?

Wenn Sie bemerken, dass Ihre Kollegen oder Kunden anders denken und handeln als Sie es gewohnt sind, stellt sich die Frage, ob und wie man dennoch professionell weiter zusammenarbeiten kann. Die Grenzen zwischen „psychisch auffällig“ und „nicht mehr absprachefähig“ sind fließend. Hier hilft es, ganz konkretes Wissen und Handlungsempfehlungen im Umgang mit betroffenen Menschen zu haben.

Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie psychische Erkrankungen erkennen und im Arbeitsalltag damit umgehen.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die Ihr Wissen über psychische Krankheiten erweitern möchten und im Umgang mit psychisch auffälligen Kunden sicher bleiben möchten

## INHALTE

- Anzeichen für psychische Erkrankungen/ Belastungen am Arbeitsplatz
- Nützliche Hinweise zur Gesprächsführung mit der betroffenen Person
- Selbstregulierung in stressigen Situationen
- Konkrete Alltagssituationen aus der beruflichen Praxis

## METHODEN

Theoretischer Input, Kleingruppenaustausch, Analyse von Alltagsbeispielen

## IHRE DOZENTIN



**Bettina Engemann** ist Dipl.- Psychologin und Sporttherapeutin. Sie hat langjährige Erfahrung als Trainerin im Gesundheitswesen, Verwaltung und Wirtschaft. Ihr Schwerpunkt: Gesundheit, Stress und Kommunikation am Arbeitsplatz.

## AUF EINEN BLICK



**09.12.2021** | # 41373F

9:15 Uhr – 16:45 Uhr

Haus der Akademien, Freiburg

246,00 €

0761 38673-0

anmeldung@vwa-freiburg.de