

Fragetechniken – Wer fragt, der führt

Fragen kann man in der Gesprächsführung vielseitig einsetzen. Sie dienen dazu, das Gegenüber besser zu verstehen, seine Motivation nachvollziehen zu können, den Anderen zum Nachdenken anzuregen, neue Lösungen zu finden, Überzeugungsprozesse zu initiieren oder auch Missverständnisse zu vermeiden. Aber wie gelingt es, im richtigen Moment die richtige Frage zu formulieren?

Dabei spielt zum einen das Handwerkszeug, die „Frage“ an sich, eine große Rolle. Es ist wichtig, die verschiedenen Fragetechniken zu kennen und anzuwenden. Zum anderen sind Zuhören und Verstehen wesentliche Bestandteile für das erfolgreiche Fragen.

Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie sinnvolle Fragen in der Praxis zielführend einsetzen können.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung, die ihre Kommunikation optimieren möchten

INHALTE

- Das Menschenbild in der Führung als Grundlage des Verstehens
- Systemtheoretische Ansätze zum Verständnis der Fragearten
- Fragearten I: zirkuläre Fragen, zusammenfassende Fragen, Umdeutungsfragen, Konsequenzfragen etc.
- Oberflächen- und Tiefenstruktur der Sprache analysieren
- Metamodell der Sprache: Landkarte des Zuhörens, Signalerkennung für Fragen
- Fragearten II: paraphrasieren, verbalisieren, Reframing-Fragen
- Verstehen – Deutung – Reaktion: Verhaltensmuster in der Gesprächsführung erkennen und diese selbst steuern, so dass Gespräche konstruktiv verlaufen
- Lösungsideen erarbeiten, wenn falsches Verstehen Fragen verhindert

METHODEN

Theoretischer Input, praktische Übungen anhand konkreter Fallbeispiele der Teilnehmer, Rollen- spräche, Sequenztrainings, Großgruppendiskussionen

IHR DOZENT



Rolf Breunig ist Coach, Trainer und Supervisor. Er begleitet Führungskräfte und Teams in herausfordernden Situationen und Veränderungsprozessen. Zu seinen Kunden zählen internationale Konzerne, Finanzdienstleister, öffentliche Verwaltungen und NPOs.

AUF EINEN BLICK



17./18.11.2021 | # 41177F

9:15 Uhr – 16:45 Uhr

Haus der Akademien, Freiburg

446,00 €

0761 38673-0

anmeldung@vwa-freiburg.de

