

# Rhetorik

## *Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen*

Es ist ärgerlich, im Moment eines unsachlichen Angriffs oder eines dummen Spruchs einfach sprachlos dazustehen. Es fehlt die Schlagfertigkeit, um direkt zu kontern und erst hinterher sind wir klüger und hätten viele Ideen. Zum Glück lässt sich Schlagfertigkeit trainieren!

In diesem Seminar erfahren Sie, wie man Provokationen elegant die Spitze nimmt und sich selbst schützt. Sie üben rhetorische Abwehrmittel und lernen verschiedene Reaktionsmöglichkeiten abzuwägen. Wann ist eine humorvolle Retourkutsche gefragt, wann sollten Sie die Situation durch Deeskalation entschärfen und wann braucht es eine klare Konfrontation, indem wir entschieden zur gelben oder roten Karte greifen?

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter, die ihre Schlag- und Deeskalationsfertigkeit erhöhen möchten

### INHALTE

- Sprachlosigkeit bei Unverschämtheiten beenden
- Mit Geist und Witz reagieren
- Von der lockeren Schlagfertigkeit zur konsequenten Konfrontation gelangen
- Entschärfung durch Deeskalation erreichen
- Die fiessten Tricks der schwarzen Rhetorik durchschauen
- Die eigene Stressresistenz erhöhen

### METHODEN

Lerndialoge, Einzel- und Gruppenarbeit, kurze theoretische Inputs, Interaktionsübungen, Feedback

### IHR DOZENT



**Jürgen Werner** ist Jurist (M.A.), Sozialwissenschaftler und Kommunikationstrainer. Er schult Führungskräfte schwerpunktmäßig in den Bereichen Kommunikation, Rhetorik, Menschenkenntnis, Deeskalation, Persönlichkeitsentwicklung und Selbstmanagement.

### AUF EINEN BLICK



📅 **08./09.11.2021** | # 41143F

🕒 9:15 Uhr – 16:45 Uhr

🏠 Haus der Akademien, Freiburg

💰 446,00 €

☎ 0761 38673-0

✉ [anmeldung@vwa-freiburg.de](mailto:anmeldung@vwa-freiburg.de)