

Rhetorik

Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen

Es ist ärgerlich, im Moment eines unsachlichen Angriffs oder eines dummen Spruchs einfach sprachlos dazustehen. Es fehlt die Schlagfertigkeit, um direkt zu kontern und erst hinterher sind wir klüger und hätten viele Ideen. Zum Glück lässt sich Schlagfertigkeit trainieren!

In diesem Seminar erfahren Sie, wie man Provokationen elegant die Spitze nimmt und sich selbst schützt. Sie üben rhetorische Abwehrmittel und lernen verschiedene Reaktionsmöglichkeiten abzuwagen. Wann ist eine humorvolle Retourkutsche gefragt, wann sollten Sie die Situation durch Deeskalation entschärfen und wann braucht es eine klare Konfrontation, indem wir entschieden zur gelben oder roten Karte greifen?

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter, die ihre Schlag- und Deeskalationsfertigkeit erhöhen möchten

INHALTE

- Sprachlosigkeit bei Unverschämtheiten beenden
- Mit Geist und Witz reagieren
- Von der lockeren Schlagfertigkeit zur konsequenten Konfrontation gelangen
- Entschärfung durch Deeskalation erreichen
- Die fiesen Tricks der schwarzen Rhetorik durchschauen
- Die eigene Stressresistenz erhöhen

METHODEN

Lerndialoge, Einzel- und Gruppenarbeit, kurze theoretische Inputs, Interaktionsübungen, Feedback

IHR DOZENT



Jürgen Werner ist Jurist (M.A.), Sozialwissenschaftler und Kommunikationstrainer. Er schult Führungskräfte schwerpunktmäßig in den Bereichen Kommunikation, Rhetorik, Menschenkenntnis, Deeskalation, Persönlichkeitsentwicklung und Selbstmanagement.

AUF EINEN BLICK



08./09.11.2021 | # 41143F

9:15 Uhr – 16:45 Uhr

Haus der Akademien, Freiburg

446,00 €

0761 38673-0

anmeldung@vwa-freiburg.de